



Black Belt Trainingen

Leer om je organisatie te verbeteren!





lean agile
implementatie

Brockures klaar
voor workshop
agile leadership

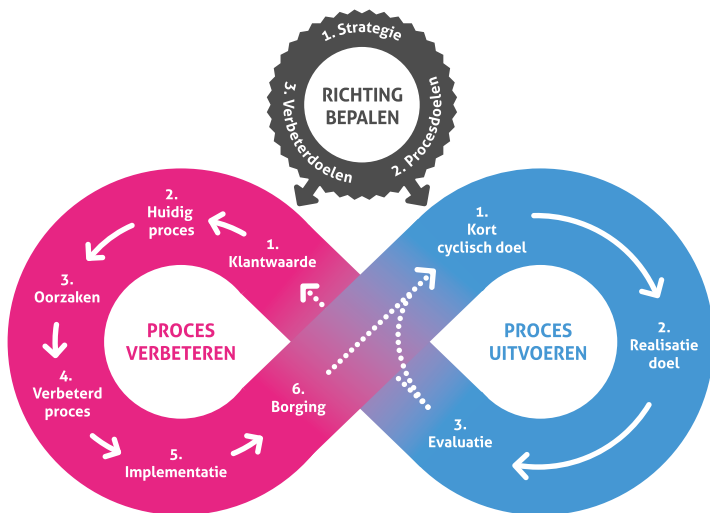
Index

Wat is Lean, Agile en Six Sigma?	3
Lean Agile model	3
Belts	4
Black Belt Training	5
- Doelgroep	5
- Duur	5
- Varianten	5
- Programma	6
- Kosten	7
Certificering	8
Onze aanpak	8
Over ons	9
Trainers	10
Leanspiratie	11
Contact	11

? Wat is Lean, Agile en Six Sigma?

Lean is een verbetermethodiek ontwikkeld bij Toyota, vanaf de jaren 50. Het richt zich op de toegevoegde waarde voor de klant en hoe het proces dat deze maakt stap voor stap verbeterd kan worden. Samen met de mensen uit het proces. Lean is vanaf de jaren 90 meer en meer toegepast in allerlei soorten organisaties. De principes komen grotendeels terug in Agile dat rond die tijd ontstond in softwareontwikkeling. Deze methodiek richt zich erop om snel, flexibel en klantgericht iets te maken. Tegenwoordig wordt Agile ook toegepast in andere processen en organisaties. Six Sigma is groot geworden bij General Electric en is een manier om vanuit KPI's processen te verbeteren door ze meetbaar te maken en structureel te verbeteren.

Alle drie methodes streven ernaar om vanuit de visie van een organisatie waarde te leveren voor de klant door een product of dienst te leveren. Nu en in de toekomst. En vanuit deze visie resultaten neer te zetten met een stabiel proces, continu beter.

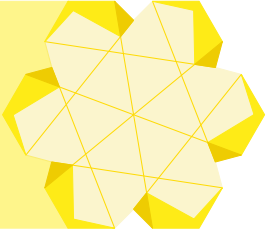


⚙️ Lean Agile model

In het Lean Agile model zie je hoe organisaties vanuit een visie hun proces neerzetten om toegevoegde waarde te leveren en dit proces vervolgens verbeteren. Eigenlijk doen alle organisaties dit. Of ze nou Lean, Agile of een andere methode gebruiken. Wanneer je deze drie cirkels steeds beter op elkaar afstemt wordt een organisatie wendbaar, efficiënt en leuk om in te werken. Wij werken met dit model in gedachten. Lean en Agile komen hierin goed aan bod. Lean start vaak vanuit het proces verbeteren, en komt daarna in de proces uitvoeringsloop. Agile start vaak juist daar. Hoe en op welke manier aan de slag te gaan is bij iedere organisatie anders. In combinatie vullen Lean en Agile elkaar goed aan, samen vormen ze een toolkit waardoor organisaties wendbaar, klantgericht en energiek worden. Kennis over de toepassing van de methodes naast of met elkaar is wat we in onze training met je delen.

Belts

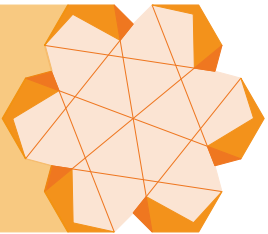
De verschillende trainingsniveaus in Lean Six Sigma worden vaak genoemd naar de gekleurde banden die je bij Oosterse vechtsporten kunt vinden. Denk aan de kwaliteiten van een Zwarte Band (Black Belt): erg getraind, ervaren, gedisciplineerd beheerst en ontvankelijk. Zo zijn er verschillende toepassings- en opleidingsniveaus die hieronder worden toegelicht.



Yellow Belts:

Medewerkers die basiskennis hebben van Lean en een introductietraining hebben gevolgd in de methodiek. Hierbij komen Lean, Agile en Six Sigma aan bod.

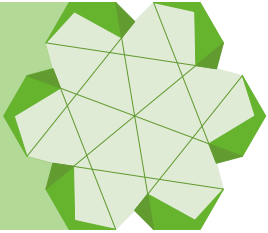
➤ [Meer informatie over onze Yellow Belt training.](#)



Orange Belts:

Medewerkers die in hun werk te maken krijgen met Lean, Agile en Six Sigma en hierdoor kennis nodig hebben van de gebruikte tools en technieken. Ze pakken zelf verbeteringen op, of werken met een daily stand-up of dagstart. Ook kunnen ze onder begeleiding van een Green Belt of Black Belt als teamlid werken in een verbeterproject. Orange Belts worden hierin getraind, waarbij de meest gebruikte gereedschappen worden uitgelegd en geoefend worden binnen de DMAIC basis.

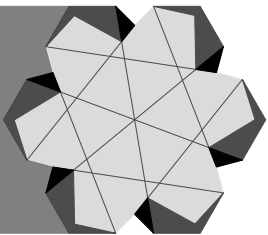
➤ [Meer informatie over onze Orange Belt training.](#)



Green Belts:

Afdelingsmanagers, projectleiders, medewerkers die werken aan procesverbetering, in de rol van projectleider en facilitator. Green Belts worden getraind in het doorlopen van de verbetercyclus met bijbehorende tools en technieken zoals Lean Tools, statistische toepassingen en Change Management. Een (Master) Black Belt zorgt voor deskundige begeleiding.

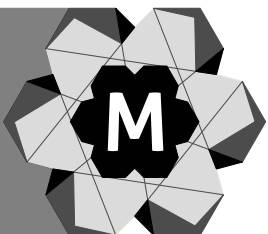
➤ [Meer informatie over onze Green Belt training.](#)



Black Belts:

Projectmanagers, adviseurs, programmamanagers, afdelingsmanagers, engineers die projectleider of programmamanager zijn van een groot verbetertraject en/of Lean binnen een organisatie implementeren. Ze begeleiden vaak Green Belts tijdens hun projecten en geven ook trainingen. Black Belts hebben de Lean technieken in de praktijk toegepast en hebben de nodige theoretische bagage op het gebied van Change Management, Policy Deployment en data-analyse.

➤ [Meer informatie over onze Black Belt opleiding.](#)



Master Black Belts:

Programmamanagers, trainers, coaches en adviseurs op het gebied van Lean Six Sigma. Een Master Black Belt heeft veel ervaring met de methodiek en kan deze uitdragen en organisaties hierin begeleiden. De Master Black Belt fungeert als coach voor alle Belts en voor het management van een bedrijf. Daarnaast zorgt hij/zij ervoor dat de mensen, verbeteringen en processen in lijn zijn met de strategische richting van een organisatie, zodat een continue verbetercultuur ontstaat.

➤ [Meer informatie over onze Master Black Belt opleiding.](#)

BLACK BELT TRAINING

Doelgroep

Deze opleiding is bedoeld voor projectleiders van grotere verbeterprojecten, programma managers, managers en adviseurs die structureel aan de slag willen met procesverbeteringen en veranderprocessen binnen de organisatie. Ook het neerzetten van Lean, Agile en Six Sigma in een organisatie komt tijdens deze opleiding aan bod. Voor deze training is geen vooropleiding vereist. Het niveau van deze training is vergelijkbaar met het HBO-niveau.

Duur van de training

De Black Belt opleiding duurt 13 tot 17 dagen, afhankelijk welke Black Belt route je kiest. De dagen zijn verdeeld over 7 blokken van aaneengesloten dagen. Ook is er een bootcamp variant van een Green Belt bootcamp van 5 dagen met minder aandacht voor de projecten gevolgd door een Black Belt training van 8 dagen en alle theorie achter elkaar. Wij bieden verschillende varianten aan, waarbij de nadruk altijd op Lean ligt, en er in de Black Belt een keuze kan worden gemaakt tussen een Six Sigma blok of een Agile blok, of beide.

Varianten

Er zijn verschillende routes om naar Black Belt toe te gaan. De Nederlandstalige Black Belt opleiding bieden we in diverse varianten aan. De tijdsduur is afhankelijk van het gekozen pad naar de verschillende Black Belt opleidingen:

- Lean Agile Six Sigma Black Belt, 17 dagen
 - Lean Six Sigma Black Belt, 15 dagen
 - Lean Agile Black Belt, 15 dagen
 - Lean Six Sigma Black Belt Bootcamp, 13 dagen
- **De 17-daagse training Lean Agile Six Sigma Black Belt** is de meest complete training. Deze opleiding bestaat uit de 7-daagse Green Belt opleiding gevolgd door de 10-daagse Lean Agile Six Sigma Green Belt to Black Belt opleiding. Zowel de Six Sigma module als de Agile module worden gevolgd.
 - **De 15-daagse training Lean Six Sigma Black Belt bestaat** uit de 7-daagse Green Belt training gevolgd door de 8-daagse Lean Six Sigma Green Belt to Black Belt training. De Agile module van de Black Belt opleiding wordt dan niet gevolgd.
 - **De 15-daagse training Lean Agile Black Belt** bestaat uit de 7-daagse Lean Agile Green Belt opleiding gevolgd door de 8-daagse Lean Agile Green Belt to Black Belt. De Six Sigma modules van de Green to Black Belt opleiding worden niet gevolgd.
 - **De 13-daagse training Lean Six Sigma Black Belt Bootcamp** bestaat uit de 5-daagse Lean Six Sigma Green Belt Bootcamp opleiding gevolgd door de 8-daagse Green Belt to Black Belt training. Dit is een verkorte route waarbij de nadruk ligt op theorie.



§ Black Belt Programma

De Black Belt opleiding combineert de Green Belt opleiding en de Green to Black Belt opleiding. Je begint met de stof van de Green Belt opleiding en leert zo om een project volgens de Lean Agile Six Sigma methode uit te voeren. Vervolgens volgt de stof van de Green Belt to Black Belt opleiding waar je verder inhoudelijke verdieping krijgt.

Van het gedefinieerde probleem gaan we via de gevonden oorzaken naar de beste oplossing via onze drie trechter methode. De trechters zijn gekoppeld aan de structuur van Lean Six Sigma. Deze bestaat uit de stappen Define, Measure, Analyse, Improve en Control.

Hierna worden zowel je kennis van statistiek als je Lean Agile Six Sigma technieken uitgebreid en verdiept. Tevens leer je tijdens de training hoe je Green Belts uit je organisatie kunt coachen en hoe je hen kunt begeleiden met statistiek. Een belangrijk onderdeel van de Black Belt opleiding is het policy deployment gedeelte. Hoe zet je Lean neer in een organisatie?

In hoofdlijnen ziet het meest complete programma er als volgt uit:

Introductie & Define (2 dagen)

Introductie van processen (de Gemba walk) Kennismaken met Lean, Six Sigma en het stappenplan (DMAIC) Veranderkunde bij verbeterprojecten Uitleg en simulatie van Agile werken Change management en verbeterprogramma's

Define: Probleem, klantvraag en doelstelling

Define: Het opstellen van het hoofdproces en projectcharter Besluitvormingstructuren en Governance

Measure & Analyse (2 dagen)

Measure: Het huidige proces in kaart brengen

Basisstatistiek, datacollectie en procesprestatie

Measure: Meetplannen opstellen en de meting uitvoeren Analyse:

Zoeken naar oorzaken van het probleem

Analyse: Bepalen van de (grootste) veroorzakers van het probleem

Van data naar inzicht

Improve & Control (3 dagen)

Improve: Tegenmaatregelen vinden voor de grootste oorzaken

Improve: Implementatieplan maken en implementeren

Improve: Implementatie met sprints en Agile sturen

Control: Borgen van de doorgevoerde oplossing

Control: Valideren van het resultaat

Afsluiting met een supersamenvatting en proefexamen

Policy Deployment (2 dagen)

Deze module gaat over programma-management en Lean Six Sigma Policy Deployments. Hierbij staan de vragen 'Hoe rollen we proces verbeteren uit in organisaties en wat komt hier bij kijken?' centraal. We behandelen technieken als de X-matrix, Lean Leiderschap, operationeel management, OGSM en de veranderkaart.

Advanced Six Sigma (2 dagen)

onderdeel Lean Six Sigma curriculum

- Data-analyse volgens de Six Sigma methode, met o.a.
 - Meetsysteem-analyse.
 - Procesprestatie-analyse
 - Hypothese testen
- Daarbij werken we met het statistisch analyse programma Minitab

Advanced Lean (2 dagen)

Verdieping Lean waarbij we dieper in gaan op Value Stream Mapping en Future state bouwen van ingewikkeldere processen. Bijvoorbeeld dienstverlenende processen waarin mensen werken aan meerdere diensten. Het zogenaamde 'mixed model valuestream mapping'.

Agile & Scrum (2 dagen)

onderdeel Lean Agile curriculum

- Agile werken in teams, Scrum en werken in sprints.
- Het opschalen van Agile werken in een organisatie met het Spotify model en met SAFe.
- Lean Agile coaching en het toepassen van Agile werken in diverse organisaties.

Coaching Green Belts en integratie (2 dagen)

- Als Black Belt begeleid je projecten van Green Belts. Op basis van de coachings Kata leer je om Green Belts te coachen. We oefenen dit in een case en leren van elkaar.
- De totale training komt nog een keer voorbij in vogelvlucht.
- Tot slot oefenen we met het examen.

Gedurende de training doorlopen we drie trechters: Van het gedefinieerde probleem gaan we via de gevonden oorzaken naar de beste oplossing. De trechters zijn gekoppeld aan de structuur van Lean Six Sigma. Deze bestaat uit de stappen Define, Measure, Analyse, Improve, Control.



€ Kosten (prijspeil 01-01-2024, excl. BTW)

Lean Agile Six Sigma Black Belt	
17-daagse training	€ 7.795,-
Lean Six Sigma Black Belt	
15-daagse training	€ 6.895,-
Lean Agile Black Belt	
15-daagse training	€ 6.895,-
Lean Six Sigma Black Belt Bootcamp	
13-daagse training	€ 6.090,-

Prijzen zijn inclusief:

Trainingsmateriaal, Locatie kosten, Catering en Certificaat van deelname

Wanneer je ervoor kiest om de training inclusief examen en certificering te volgen wordt er een meerprijs van € 525,00 excl. BTW in rekening gebracht. Een losse aankoop van het examen en de certificering +2 Coaching momenten bedraagt € 575,00 excl. BTW.

Kijk voor alle prijzen en trainingen op onze website.



Certificering

Na afloop van de Black Belt training ontvang je een certificaat van deelname. Het is ook mogelijk om volledig gecertificeerd te worden als Lean Six Sigma Black Belt. Hiervoor gelden de volgende eisen:

1. **Het certificaat van deelname.** Deze behaal je door de volledige training te volgen.
2. **Theorie-examen.** Kennis van de theorie toon je aan door het behalen van het theorie-examen. Hierin worden alle onderdelen van de training getoetst. Het gaat hierbij om een examen dat uit multiple choice vragen en open vragen bestaat. Bij dit examen maak je gebruik van Minitab, een statistisch analysepakket dat behandeld is tijdens de Masterclass 'Advanced Statistics'. Beschik je niet over Minitab, dan hebben we een laptop beschikbaar waarop het is geïnstalleerd. Het theorie-examen duurt ongeveer een dagdeel.
3. **Twee praktijkopdrachten.** Je voert twee Lean Six Sigma opdrachten uit in je organisatie. Deze projecten voer je zelfstandig uit. Hierbij gaat het erom dat je aantoont dat je een proces kunt analyseren en verbeteringen kunt implementeren. Hierbij maak je gebruik van een door Lean Six Sigma Groep aangeleverde template. Je project wordt getoetst door een Master Black Belt van Lean Six Sigma Groep. Tijdens de training staan we stil bij de eisen van deze praktijkopdracht. Na het succesvol afronden van de projecten ontvang je een volwaardig LCS Lean Six Sigma Groep Black Belt Certificaat.

Internationaal erkend certificaat

Lean Six Sigma Groep is op Lean niveau door LCS en IASSC geaccrediteerd. Hiermee voldoet Lean Six Sigma Groep aan de internationaal geldende eisen en normen op het gebied van Lean Six Sigma. Bij afronding van de training en bij volledige certificering ontvang je het internationaal erkende certificaat van LCS. Dit staat voor Lean Competency System. Dit is een kwaliteitskeurmerk voor trainingen op het gebied van continu verbeteren. LCS is verbonden aan de Universiteit van Cardiff. Mocht je hier nog vragen over hebben, neem dan contact met ons op. Daarnaast is de kwaliteit van onze trainingen geborgd

door onze Cedeo erkenning. We hebben de hoogste score in onze branche bij Cedeo. Zij voeren elke 2 jaar een klanttevredenheidsmeting uit. Ook zijn wij CRKBO geaccrediteerd waardoor wij BTW vrije beroepsopleidingen kunnen aanbieden.



Onze Aanpak

Praktijkgericht en ervaren!

Ervaren trainers

Onze trainers zijn zeer ervaren in de Lean, Agile en Six Sigma methode en de toepassing ervan. Onze Master Black Belts, Agile Coaches en Black Belts kennen de uitdagingen, valkuilen en successen die je tegenkomt bij het uitvoeren van verbeterprojecten. Met tal van voorbeelden uit de praktijk dagen zij je uit om dieper de materie in te duiken.

9,3 Klantwaardering

Onze klanten beoordelen onze trainingen gemiddeld met een 9,3 op Springest. Vanuit CEDEO zijn de gesproken deelnemers zonder uitzondering tevreden over de training. Jullie ervaringen zijn voor ons de vertaling van de klantwaarde en daarom hechten wij hier dan ook veel waarde aan.

"Super waardevolle training! Bruikbare theorie waarmee je aan de hand van leuke en relevante oefeningen direct actief aan de slag gaat. En een uiterst sympathieke trainer met veel praktijkervaring die de stof continu tot leven wekt met voorbeelden uit het bedrijfsleven. Een kleine groep, waardoor er voldoende persoonlijke begeleiding is, maar je ook kunt leren van elkaar[...] Al met al een toptraining!"

Praktijkgericht

Wij geloven in Lean en doen er alles aan om jou tijdens en na de training te helpen met het toepassen van de methode. Bij de training krijg je daarom altijd twee



gratis coachingsmomenten die je kunt inzetten om je te helpen bij het uitvoeren van jouw verbeterproject. Onze trainingen zijn toegespitst op de praktijk. Zo heb je maximaal profijt van de training in je dagelijkse werk.

[lees meer ervaringen op onze website.](#)

Persoonlijke begeleiding

Naast de coachingsmomenten die je bij de training krijgt is er in de training voldoende ruimte aanwezig waarop de trainer en de andere deelnemers jou persoonlijk kunnen helpen en begeleiden met jouw vraagstuk. Wij denken met jou mee en geven advies op maat, zodat jij de methode in je werkveld kan toepassen. Ook na de training zien we vaak dat de groep contact met elkaar houdt om ervaringen te delen. Dit doen we ook in ons Leanspiratie netwerk.



Over ons

Wij gaan voor resultaat

Lean, Agile en Six Sigma echt in de praktijk werkend krijgen. Dat is waar we ons volledig voor inzetten. Natuurlijk, anderen zeggen dat ook, maar wij doen het ook echt. Dit zie je terug in onze hoogste klanttevredenheidsscore binnen branche op Springest en bij Cedeo. We helpen je zodat jij resultaten haalt voor je organisatie.

Sinds 2012 doen we dit door opleiding, coaching en implementatie bij allerlei verschillende organisaties. Zo hebben we er inmiddels voor gezorgd dat er heel veel succesvolle veranderingen zijn geïmplementeerd.

Flexibel en doorgewinterd

Het begint bij onze opleidingen. Hierin zijn we flexibel. We sluiten ze aan op jouw wensen door aandacht voor

jouw situatie in de training en ook ervoor. Elke cursist heeft immers een andere behoefte, zit in een andere situatie en doet een ander project.

We kunnen dit doen omdat we doorgewinterde trainers hebben die boven de stof staan.

Wanneer een trainingsdatum jou niet past kijken we samen naar een oplossing. Ook kan het zijn dat je een deel van de training al gehad hebt, dan maken we een traject op maat. Je leert Lean, Agile en Six Sigma, en vooral zo verbeteren en veranderen dat het in jouw situatie ook echt de gewenste resultaten oplevert.

Energiek, persoonlijk en gezellig

Onze jarenlange ervaring maakt ons gedegen, en daar zijn we best trots op. Cursisten ervaren onze aanpak daarbij als energiek, fris, persoonlijk en gezellig. Ze vertellen dat ze ons soms bijna als collega's zien. En dat ze zich thuis voelen op onze trainingslocaties. En wij ervaren dat net zo.

Onze trainers

Suzanne Meinen

Partner, Master Black Belt

Suzanne studeerde in 1998 af in Technische Bedrijfskunde aan de Universiteit Twente. Bij de KLM raakte ze zo enthousiast over Six Sigma dat ze besloot Black Belt te worden. Als partner bij Lean Six Sigma Groep helpt ze organisaties met duurzame resultaten.



Chris Snellen van Vollenhoven

Partner, Master Black Belt

Chris is in 2006 afgestudeerd in bedrijfskunde aan Universiteit Nyenrode. Na zijn studie werkte hij als consultant voor Capgemini in voornamelijk de financiële dienstverlening en bij de overheid. Inmiddels is hij partner bij Lean Six Sigma Groep.





Ben van Asselt

Partner, Master Black Belt

Ben heeft vele jaren ervaring in het leiden van succesvolle Lean transformaties en operationeel Lean management in de gezondheidszorg. Zijn aanpak bruist van energie waardoor verbetertrajecten en trainingen een plezier zijn om aan deel te nemen.



Ward de Beer

Lean Six Sigma Black Belt

Ward heeft veel ervaring opgedaan binnen de zakelijke dienstverlening als projectmanager in een IT en operationele omgeving. Zijn passie is een bijdrage te kunnen leveren aan tastbare oplossingen op het gebied van strategie en output van verbeterprojecten.



Krijn Vrolijk

Trainer/Consultant

Krijn is een geoefend veranderaar met trainerservaring. Deelnemers aan trainingen die hij geeft, waarderen zijn humor en enthousiasme. Hij maakt dingen liever niet nodeloos ingewikkeld. Een belangrijke persoonlijke drijfveer die hij graag overbrengt, is: continu ontwikkelen naar steeds betere resultaten.



Boris Oudmaijer

Trainer/Consultant

Boris heeft diverse rollen binnen operationele teams vervuld in o.a. de financiële en technische sector. Begin 2020 studeerde hij af in Bedrijfskunde aan de Universiteit van Amsterdam. De grootste drijfveer van Boris is het menselijke aspect van verandertrajecten

Jos Akkermans

Lean Six Sigma Master Black Belt

Jos heeft ruim 35 jaar ervaring in de private sector, met name Chemie. Als Lean Six Sigma Master Black belt helpt hij graag anderen het verschil te maken zowel in de bestuurskamer als op de werkvloer. Hij heeft een passie voor trainen.



André Hoogstad

Trainer/Consultant

André wordt als ervaren professional gekenmerkt door een hoge mate van ontwikkelgerichtheid. In uiteenlopende leidinggevende functies heeft hij de nodige verander-, fusie- en implementatietrajecten begeleid.



Bert-Jan Teunissen

Lean Six Sigma Black Belt Consultant

Bert-Jan deed ruim 20 jaar ervaring op in de zakelijke dienstverlening en logistiek waar het hem opviel dat 'verandering' de enige constante lijkt binnen bedrijven en overheid. In wisselende rollen kwam hij in aanraking met 'Operational Excellence', Agile en het Lean-gedachtengoed. Ervaring die hij graag inzet als trainer en consultant.



Martin Vennix

Trainer/Consultant

Met impact werken aan het opstellen van verandertrajecten én de implementatie daarvan is Martins grote drijfveer. In diverse rollen in project- en operationele teams in o.a. de financiële dienstverlening heeft hij zich ontwikkeld tot specialist in effectief veranderen anno 2020.



Leanspiratie

LEAN. spiratie

Leanspiratie is bedoeld om bedrijven en personen te inspireren om met het Lean gedachtengoed aan de slag te gaan. Het is een netwerk dat verbindt en inspireert zodat ideeën en inspiratie worden opgedaan om Lean toe te passen en toegevoegde waarde centraal te stellen. In je eigen leven en in je organisatie. We organiseren bedrijfsbezoeken en bijeenkomsten van mensen rondom Lean. Leanspiratie is geboren vanuit de vraag van onze klanten om met elkaar in contact te blijven en elkaar te blijven inspireren op het gedachtengoed.

Voor meer informatie en actuele Leanspiratie evenementen kun je onze website in de gaten houden.



Contact

Neem gerust contact op als je meer over ons wilt weten. Of kijk welke Green Belt, Black Belt of andere training we voor je ingepland hebben. We helpen je graag!



Lean Six Sigma Groep
Regulusweg 11, 5e verdieping
2516 AC DEN HAAG

e-mail: info@leansixsigmagroep.nl
telefoon: 088-5326700

